



**TELEFONO DE ATENCIÓN AL ESPECIALISTA: 902 414 902**

Estimados Sres.:

El motivo de esta carta es explicarles la rutina de funcionamiento que deben seguir con las personas que se identifiquen como beneficiarios de los grandes colectivos que colaboran con Global Card.

Una vez que nosotros les derivemos a los pacientes, estos irán a su clínica y se identificarán con alguna de las tarjetas que se reflejan en la hoja situada en la zona "Herramientas".

A partir de este momento ustedes les ofrecerán sus servicios informando y siguiendo los precios marcados en la zona "Tarifas - Grandes Colectivos" de cada especialidad.

Esas son las cantidades para el **2012** que el beneficiario les abonará en su consulta, y donde ustedes, a petición del paciente, le facilitarán factura o similar como garante de su servicio.

Mensualmente rellenarán las **"hojas de resumen de cobros"** situada también en la zona "Herramientas" y las enviarán a Global Card (C/ Don Ramón de la Cruz, 67 28001 Madrid).

Para ayudarles, en todo lo relativo a este procedimiento, disponen de un Teléfono de Atención al Especialista, **902 414 902**, cuyo horario es de LUNES a VIERNES de 9 a 15 y de 16 a 18 horas, y donde gustosamente les aclararemos todas las dudas que le surjan, antes o durante la prestación del servicio.

**Departamento de Atención al cliente**